

1 Bereich der Garantie

1.1 Diese Garantie wird von FINANCIERA MADERERA, S.A. -FINSA- gewährt und gilt ausschließlich für das Produkt FINSA INFINITE TRICOYA®, blank oder als Substrat (nachfolgend „FINSA INFINITE TRICOYA“), je nachdem, wie es geliefert worden ist.

1.2 FINSA garantiert, dass FINSA INFINITE TRICOYA® zum Lieferdatum von FINSA INFINITE TRICOYA®, das auf seiner Rechnung aufgeführt ist (nachfolgend „Lieferdatum“), den auf seiner Website www.finsa.es aufgeführten technischen Spezifikationen entspricht und ab dem Lieferdatum des FINSA INFINITE TRICOYA® für folgende Zeiträume frei von Schäden (wie sie in dem Abschnitt 2 weiter unten definiert sind) bleibt:

(a) 50 Jahre bei Verwendung des FINSA INFINITE TRICOYA in Gebrauchsklassen 1, 2 und 3 gemäß Definition in der Europäischen Norm EN 335:2013 oder

(b) 25 Jahre bei Verwendung des FINSA INFINITE TRICOYA in Gebrauchsklasse 4 gemäß Definition in der Europäischen Norm EN 335:2013

2. Definition von Schäden durch Gebrauch:

2.1 Für die Zwecke dieser Garantie gilt, dass FINSA INFINITE TRICOYA Schäden erlitten hat, wenn bei seinem normalen Gebrauch Folgendes nachgewiesen wird:

(a.1) FINSA INFINITE TRICOYA ist materiell durch Pilzbefall beschädigt worden (für die Zwecke dieser Garantie bedeutet und beschränkt sich der Zerfall durch Pilze auf den durch die folgenden Arten verursachten Zerfall: (i) *Coniophoraputeana*, (ii) *Gleophyllumtrabeum*, (iii) *Pleurotusostreatus* und schließt keinen gewöhnlichen oberflächlichen Schimmel, Mehltau oder einen anderen Organismus, Bakterien oder Pilz ein); oder

(a.2) FINSA INFINITE TRICOYA ist materiell durch Insektenbefall beschädigt worden (für die Zwecke dieser Garantie bedeutet und beschränkt sich der Zerfall durch Insektenbefall auf den durch die folgende Art verursachten: *Hylotrupes bajulus*); oder

(b) Die dimensionale Bewegung in einer der drei Dimensionen (Länge, Breite oder Dicke) beträgt bei normalem Gebrauch mehr als 2,5 %; und

(c) ebenso in dem oben beschriebenen Fall (a.1), (a.2) und (b), wenn FINSA INFINITE TRICOYA nicht seine vorgesehene Funktion erfüllt.

Für die Zwecke des vorherigen Abschnitts 2.1 (b) muss die dimensionale Bewegung durch Probennahme und Prüfung durch ein unabhängiges mit FINSA schriftlich vereinbartes Labor nachgewiesen werden, um zu zeigen, dass die Aufdehnung oder Schrumpfung gemäß den Bestimmungen der Europäischen Norm EN 318 mehr als 2,5 % beträgt.

3. Schadensersatz.

FINSA ersetzt entweder, repariert oder entschädigt finanziell nach eigenem Ermessen für jede Platte FINSA INFINITE TRICOYA, welche ab dem Lieferdatum bis Ende der anwendbaren Garantiefrist gemäß Definition in dem vorherigen Abschnitt 1.2 die angegebenen Schäden erlitten hat. Jegliche Lösung der in dieser Klausel 3 angegebenen beschränkt sich auf ein Maximum des Werts der Originalrechnung von FINSA für das verwendete FINSA INFINITE TRICOYA.

Der Wert der Entschädigung unterliegt ab dem Kaufdatum in Bezug auf den Wert der Originalrechnung von FINSA für das FINSA INFINITE TRICOYA einer jährlichen Wertminderung entsprechend den folgenden Beträgen:

- 1/50 jährlich in Gebrauchsklasse 1, 2 und 3 gemäß Definition in der Europäischen Norm EN 335:2013;
- 1/25 jährlich in Gebrauchsklasse 4 gemäß Definition in der Europäischen Norm EN 335:2013.

4. Garantiausschlüsse

4.1 FINSA ist unter keinen Umständen, sei es durch Vertrag, Vergehen (einschließlich Nachlässigkeit), Nichterfüllung der Pflicht (sei sie gesetzlich oder nicht gesetzlich) oder auf eine andere Art, für Verluste oder zufällige, finanzielle, exemplarische, besondere, Straf- oder Folgeschäden, seien sie direkt oder indirekt, oder jegliche auftretende haftbar.

4.2 Die in dieser Garantie aufgeführten Bedingungen stellen die einzigen von FINSA zuerkannten Umstände und Garantien dar und alle weiteren expliziten oder impliziten Umstände und Garantien einschließlich der Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck werden ausdrücklich ausgeschlossen (soweit dies gesetzlich ausgeschlossen werden kann).

5. Bedingungen

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bestimmungen und Bedingungen:

5.1 Eine Reklamation ist innerhalb von 30 Tagen ab Verdacht auf Schäden des FINSA INFINITE TRICOYA schriftlich bei FINSA vorzubringen, welcher diese Garantiebescheinigung, eine Kopie der Rechnung entsprechend des reklamierten Materials und eine Erklärung unter Angabe des Ortes des Materials und Beschreibung der festgestellten Schäden gemeinsam mit Fotografien, die den Zustand des FINSA INFINITE TRICOYA zeigen, bei dem ein Verdacht auf Schäden besteht, beizufügen ist.

5.2 FINSA behält sich das Recht bevor, das Material, bei dem ein Verdacht auf Schäden besteht, vor Reparatur, Ersatz oder Entschädigung an Ort und Stelle zu überprüfen. Ab dem Zeitpunkt, zu dem eine potenzielle Reklamation festgestellt wird, hat der Reklamierende alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz des FINSA INFINITE TRICOYA vor größeren Schäden zu ergreifen.

5.3 FINSA INFINITE TRICOYA ist gemäß den von FINSA gelieferten Anweisungen und gemäß den gültigen auf die Installation anwendbaren Vorschriften der Zertifizierungs- und Baubehörden zu lagern, zu installieren, zu handhaben und/oder zu gebrauchen. Diese Garantie erlischt, wenn FINSA INFINITE TRICOYA nicht gemäß den Anweisungen von FINSA installiert wird.

5.4 Diese Garantie deckt nicht die mit der Deinstallation oder Installation des Ersatzes des FINSA INFINITE TRICOYA verbundenen Kosten oder Wiederaufbereitungs- oder Fertigungskosten.

5.5 Jeglicher Anspruch auf diese Garantie erlischt bei Nichtbefolgen des in dieser Klausel 5 angegebenen Verfahrens.

6. Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht:

6.1 Bei einem Gebrauch von FINSA INFINITE TRICOYA in einer Gebrauchsklasse, der gegen den in der EN 335:2013 angegebenen verstößt.

6.2 Wo das Endprodukt nicht die für die Wasserableitung oder -verdunstung festgelegten Normen erfüllt oder weniger als 20 cm über dem Boden platziert wird, gilt es als der Gebrauchsklasse 4 unterliegend und es wird die Garantie von 25 Jahren angewendet.

6.3 Wenn Kontakt zwischen FINSA INFINITE TRICOYA und Flüssigkeiten mit einem pH-Wert von mehr als 9 besteht.

6.4 Wenn Kontakt zwischen FINSA INFINITE TRICOYA mit Salz- oder salzhaltigem Wasser besteht (Gebrauchsklasse 5 gemäß EN 335:2013).

6.5 Wenn für den Anstrich von FINSA INFINITE TRICOYA Farben, Lacke und/oder Grundierungen eingesetzt worden sind, deren Zusammensetzung Kalziumsalze enthalten.

6.6 Wenn FINSA INFINITE TRICOYA später zum Beispiel durch chemische Behandlungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von FINSA verändert oder imprägniert worden ist.

6.7 Bei Schäden oder Fehlern, die auf irgendeine Art und Weise durch Folgendes entstehen oder darauf zurückzuführen sind:

(a) unsachgemäße(r) Lagerung, Handhabung, Installation oder Gebrauch von FINSA INFINITE TRICOYA einschließlich, aber ohne darauf beschränkt zu sein, eines Schadens, bei dem die Gebrauchs-/Installationsanweisungen von FINSA nicht befolgt worden sind;

(b) falscher Gebrauch, Nachlässigkeit, Abwandlung oder Missbrauch von FINSA INFINITE TRICOYA;

- (c) Setzung oder strukturelle Bewegung und/oder Bewegung von Materialien, mit denen FINSA INFINITE TRICOYA verbunden worden ist;
 - (d) Beschädigung durch falsche Auslegung einer Struktur oder Überschreiten der maximalen Windlasten, auf die eine Struktur ausgelegt ist;
 - (e) auf FINSA INFINITE TRICOYA aufgebrachte Oberflächenbehandlungen;
 - (f) Epidemien, Pandemien, Hurrikans, Tornados, Hagel, Erdbeben, Überschwemmungen oder andere schwere oder natürliche klimatische Ereignisse oder unvorhersehbare außerordentliche Gründe; oder
 - (g) jegliches anderes Motiv, das keine auf FINSA zurückzuführender Fertigungsfehler sind.
- 6.8 Bei Lagerung, Installation, Handhabung und/oder Verwendung von FINSA INFINITE TRICOYA nach den Rechtsprechungen der Vereinigten Staaten und/oder Kanada.

7. Benachrichtigungen.

Jegliche in Übereinstimmung mit dieser Garantie gesendete Benachrichtigung oder Mitteilung erfolgt schriftlich und gilt als ordnungsgemäß eingegangen oder vorgenommen, wenn sie persönlich eingeht oder per Einschreiben an FINANCIERA MADERERA, S.A. -FINSA-, N-550, km. 57, 15707-Santiago de Compostela, Spanien zu Händen des Qualitätsbeauftragten gesendet wird. Jede gemäß dieser Klausel erfolgte Benachrichtigung oder Mitteilung gilt als am Eingangstag zugestellt, wenn sie persönlich eingeht, beziehungsweise ordnungsgemäß zugestellt 7 Arbeitstage (Montag bis Freitag ohne Feiertage am Eingangsort) nach Zustellung per Einschreiben. Wenn besagte Benachrichtigung oder Mitteilung als außerhalb der normalen Arbeits- oder Werkzeuge eingegangen oder vorgenommen gilt, gilt besagte Benachrichtigung oder Mitteilung als zu Beginn des nächsten Arbeits- oder Werktags eingegangen oder vorgenommen.

8. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese Garantie richtet sich nach den Gesetzen SPANIENS und unterliegt einzig der Rechtsprechung der Gerichte Spaniens.

9. Die vorliegende Garantie beeinflusst die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers und Verwenders bei Nichterfüllung der Produkte des Vertrags nicht.

FINSA INFINITE® ist eine eingetragene Marke von FINSA und darf nicht ohneschriftliche Einverständnis von FINSA verwendet oder reproduziert werden. Der Name Tricoya® und die Marke sind eingetragen und gehören zu Titan Wood Limited und dürfen nicht ohne schriftliches Einverständnis verwendet oder reproduziert werden.

Rev.0